

ツインクル商品(JR+宿泊パック)でご利用いただく

「JR乗車票」のお取り扱い変更について



イメージ

2018年10月1日乗車分から、ツインクル商品(新幹線利用商品を除く)でご利用いただく「JR乗車票」の乗車変更および指定列車以外への乗車についてお取り扱いを変更させていただきます。

変更内容	2018年10月1日ご乗車分から	2018年9月30日ご乗車分まで
乗車変更について ※1※2※3	<p>・ご利用列車の変更は、ご予約済み往路列車出発の2時間前までに、ご購入店舗のみで営業時間内に1回に限り承ります。(ご旅行開始後の変更はできません)</p> <p>・ご利用設備の変更(普通車自由席⇔普通車指定席、普通車指定席⇔グリーン指定席)はご旅行開始前までにご購入店舗のみで承ります。変更の申し出の時期により手数料が発生する場合がございます。</p> <p>上記以外のご変更は、改めて乗車券及び指定席または自由席特急券・グリーン券をお求め直してください。</p> <p>ツインクルデスクにてご購入済のお客様は、出発の7日前までにお電話にてご連絡が必要となります。ご連絡後クーポン券類一式のご返送が必要となりますが、送料はお客様のご負担となります。</p>	<p>〈ご利用列車の変更〉 ご出発当日・ご旅行中のご予約済みの指定席の変更は、発車1時間前までに、JR北海道の駅(新幹線駅を除く)及びツインクルプラザ(旅行センター)で営業時間に1回に限り承ります。</p> <p>〈ご利用設備の変更〉 ご利用設備の変更は、出発前に限りご購入店舗でのみ承ります。</p>
指定列車以外での自由席のご利用について ※4	<p>ご予約済みの列車以外はご利用いただけません。ただし、乗り遅れの場合のみ、当日中の後続列車自由席がご乗車可能です。 先行列車の自由席は、ご乗車いただけません。</p>	<p>ご予約済みの列車以外への乗車は、当日中の先行及び後続列車の自由席がご利用可能です。</p>

※1 変更内容や配送先によってお受けできない場合もございますので、ご了承ください。
 ※2 返送の際は、簡易書留等でご返送をお願いいたします。
 ※3 主な旅行会社でご購入の場合、乗車変更にはお日にち、お時間を要します。ご了承ください。
 ※4 指定席利用商品をご利用のお客様は、ご予約時に必ず指定席を確保してください。
 ご希望の指定席が満席の場合は、ご指定の列車の自由席に限りご利用いただけます。

