

ツインクル商品(JR+宿泊パック)でご利用いただく

# 「JR乗車票」のお取り扱い変更について



イメージ

2018年10月1日乗車分から、ツインクル商品(新幹線利用商品を除く)でご利用いただく「JR乗車票」の乗車変更および指定列車以外への乗車についてお取り扱いを変更させていただきます。

変更内容	2018年10月1日ご乗車分から	2018年9月30日ご乗車分まで
乗車変更について※1	ご予約済みの列車の <b>発車2時間前まで、ご購入店舗のみで営業時間内に1回</b> に限り承ります。 上記以外の変更はできません。	ご出発当日・ご旅行中のご予約済みの指定席変更は、 <b>発車1時間前までに、JR北海道の駅(新幹線駅を除く)及びツインクルプラザ(旅行センター)で営業時間内に1回</b> に限り承ります。
自由席のご利用について	ご予約済みの列車以外はご利用いただけません。ただし、 <b>乗り遅れの場合のみ、当日中の後続列車自由席</b> がご乗車可能です。 先行列車の自由席は、ご乗車いただけません。	ご予約済みの列車以外への乗車は、 <b>当日中の先行及び後続列車の自由席</b> がご利用可能です。
ご利用設備のご変更について	ご購入店舗以外でご利用設備(普通車指定席・グリーン車指定席等)をご変更の場合、 <b>乗車券及び指定席特急券または特急券・グリーン券をお買い求めください。</b>	ご購入店舗以外で、ご利用設備(普通車指定席・グリーン車指定席)をご変更の場合、 <b>指定席特急券または特急券・グリーン券をお買い求めください。</b>

※1 ただし、「ツインクルデスク」及び「主な旅行会社」でご購入のJR乗車票を除く。

